

## Handelsbetingelser

### 1 SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

#### 1.1

Disse Salgs- og Leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer og ydelser på hos BRDR. PRICE til levering i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne.

#### 1.2

Ved at bruge hjemmesiden brdr-price.dk eller foretage køb hos brdr-price accepterer du at være bundet af disse Salgs- og Leveringsbetingelser. Ønsker du ikke at være underlagt disse Salgs- og Leveringsbetingelser, skal du straks forlade hjemmesiden brdr-price.dk. Der tages forbehold for tryk-/tastefejl samt udsolgte retter og menuer; afvigelser fra det skrevne samt viste billeder.

### 2 AFTALEINDGÅELSE

#### 2.1

Der er IKKE indgået nogen bindende aftale mellem os, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra os på den mailadresse, som du har oplyst ved bestillingen.

#### 2.2

Du skal være fyldt 16 år for at kunne foretage køb af drikkevarer, der indeholder alkohol. Hvis du ikke er fyldt 18 år, må du kun købe drikkevarer, der indeholder op til 16,5% alkohol. Du skal være fyldt 18 år for at kunne købe drikkevarer, der indeholder mere end 16,5% alkohol.

### 3 BESKRIVELSE AF DE VARER OG YDELSER, SOM DU KAN KØBE

#### 3.1

På brdr-price.dk eller hos Brdr. Price kan du købe fødevarer, drikkevarer, gavekort, heri også samlet benævnt 'Varer og Ydelser'.

#### 3.2

De Varer og Ydelser, som du kan købe, er nærmere beskrevet på den specifikke bekræftelse du modtager.

#### 3.3

Har du spørgsmål til dine Varer og Ydelser eller tidspunktet for forventet levering, kan du kontakte os på [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk).

### 4 BETALING

#### 4.1

Vi modtager følgende betalingskort: Dankort, Dankort/Visa, Mastercard, Maestro, Visa, Visa/Electron og JCB. Du kan også betale med gavekort.

#### 4.2

Betalingstransaktionen forestås af en godkendt betalingsformidlingsleverandør.

### 4.3

Der opkræves et gebyr ved betaling med visse kreditkort svarende til det gebyr, der opkræves af betalingskortudstederen, hvis Brdr. Price i henhold til gældende lovgivning er berettiget hertil. Gebyret vil blive oplyst i forbindelse med valg af betalingsmiddel.

## 5 PRIS OG OMKOSTNINGER

### 5.1

**Alle priser på brdr-price.dk er angivet inklusive moms. Herudover skal du betale forsendelsesomkostninger, der vil blive oplyst ved bestilling. Medmindre andet er anført på bekræftelsen, vil der ikke blive opkrævet andre omkostninger eller gebyrer end de ovenfor anførte forsendelsesomkostninger og gebyrer for betaling ved brug af betalings- og kreditkort.**

## 6 LEVERING

### 6.1

**Leveringssted og leveringstidspunkt for levering af Varer og Ydelser aftales i forbindelse med, at du afgiver din bestilling.**

### 6.2

Levering er sket, når dine Varer og Ydelser i overensstemmelsen med vores aftale er stillet til din disposition på den aftalte leveringsadresse. Har du angivet i din bestilling at dine Varer og Ydelser kan placeres ved hoveddør eller andet sted, hvis du ikke er hjemme, er levering sket, når dine Varer og Ydelser er stillet til din disposition på dette sted. Har du ikke angivet at dine Varer og Ydelser skal placeres et bestemt sted, placeres Varer og Ydelser ved hoveddør.

### 6.3

Har du spørgsmål til leveringen, kan du kontakte os på [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk).

### 6.4

Varer og Ydelser leveres til de fleste adresser i Danmark, dog kun på fastland og brofaste øer. Kan vi ikke levere til den ønskede leveringsadresse, vil du få meddelelse herom i forbindelse med din bestilling og inden du klikker på 'gennemfør betaling'.

## 7 AFBESTLLING

### 7.1

#### **Ordrer under DKK 5.000**

### 7.2

For ordrer under DKK 5000, inklusive moms, skal afbestilling ske skriftligt til [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk), således at afbestilling er modtaget hos os minimum 3 hele hverdage før det aftalte leveringstidspunkt. Ved afbestillingen modtager du en bekræftelse på, at afbestillingen er modtaget.

Indtil 3 hele hverdage inden det aftalte leveringstidspunkt kan du også korrigere din ordre skriftligt ved at sende en mail til [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk).

Ved afbestilling senere end 3 hele hverdage før den aftalte leveringsdato gælder følgende regler: Ved afbestilling op til 1 hel hverdag inden det aftalte leveringstidspunkt, kan vi kræve en godtgørelse svarende til 75 % af den aftalte pris, inklusive moms, for det bestilte. Derudover kan vi kræve betaling for udgifter til særligt aftalte ydelser, såfremt vi ved bestillingen har angivet, at disse særligt aftalte ydelser ikke kan afbestilles.

Nægtes modtagelse af bestillingen på den aftalte leveringsdato, betales fuld pris for hele bestillingen. Ordrer på eller over DKK 5.000

### 7.3

For ordrer på eller over DKK 5000, inklusive moms, skal afbestilling ske skriftligt til [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk), således at afbestilling er modtaget hos os minimum 7 hele hverdage før det aftalte leveringstidspunkt. Ved afbestillingen modtager du en bekræftelse på, at afbestillingen er modtaget.

Indtil 3 dage inden kl. 12 før det aftalte leveringstidspunkt kan du justere op eller ned på din ordre. Dog er vores minimum antal kuverter 10. Du kan justere ved at henvende dig skriftligt via e-mail til [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk).

Ved afbestilling senere end 7 hele hverdage før den aftalte leveringsdato gælder følgende regler: Ved afbestilling op til 5 hele hverdage inden det aftalte leveringstidspunkt, kan vi kræve en godtgørelse svarende til 25 % af den aftalte pris, inklusive moms, for det bestilte. Ved afbestilling op til 1 hel hverdag inden det aftalte leveringstidspunkt, kan vi kræve en godtgørelse svarende til 75 % af den aftalte pris, inklusive moms, for det bestilte. Derudover kan vi kræve betaling for udgifter til særligt aftalte ydelser, såfremt vi ved bestillingen har angivet, at disse særligt aftalte ydelser ikke kan afbestilles. Nægtes modtagelse af bestillingen på den aftalte leveringsdato, betales fuld pris for hele bestillingen.

## 8 FORCE MAJEURE

### 8.1

**Vi er ikke ansvarlige, hvis forsinkelse eller manglende levering skyldes force majeure.**

## 9 FORTRYDELSESRET

### 9.1

**Efter Forbrugeraftaleloven har forbrugere som hovedregel ret til at fortryde deres køb på nettet uden begrundelse inden for en frist på 14 dage.**

### 9.2

Fortrydelsesfristen på 14 dage regnes almindeligvis fra den dag, hvor forbrugeren får varen i fysisk besiddelse.

### 9.3

Mange af de Varer og Ydelser, som vi sælger, er dog undtaget fra fortrydelsesretten. Det vil fremgå af bestillingsforløbet hvilke Varer og Ydelser, der er undtaget fra fortrydelsesretten. Generelt drejer det drejer sig om:

Fødevarer, drikkevarer eller andre varer til husholdningens løbende forbrug, som leveres fysisk til dit hjem, bopæl eller arbejdsplads,

Ferske fødevarer, herunder kølevarer samt andre varer som må antages at blive forringet eller fordærvet hurtigt, Kolonial- og konservesvarer samt øvrige varer som af sundheds- og hygiejnemæssige årsager er leveret forseglet og hvor forseglingen/emballagen er blevet brudt,

Levering af alkoholholdige drikkevarer, hvor prisen blev fastsat ved købsaftalens indgåelse og levering først kan finde sted efter 30 dage, og hvor den faktiske værdi afhænger af markedskonjunkturer, som vi ikke har indflydelse på,

## 10 UDNYTTELSE AF FORTRYDELSESRETEN

### 10.1

**Har du fortrydelsesret, og ønsker du at udnytte fortrydelsesretten, skal du meddele os - Brdr. Price A/S, [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk) - din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (eks. ved brev eller via e-mail).**

### 10.2

Du kan med fordel vælge at benytte denne standardfortrydelsesformular [www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=160666#Bil3](http://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=160666#Bil3), men det er ikke et krav.

### 10.3

Har du fortrydelsesret, vil fortrydelsesfristen være overholdt, hvis du sender din meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

## 11 FØLGERNE AF AT FORTRYDE ET KØB

### 11.1

Har du fortrydelsesret, og vælger du at udnytte denne indenfor fortrydelsesfristen, refunderer vi alle betalinger, som vi har modtaget fra dig vedrørende det fortrudte køb, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste tilbudte standardlevering), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om, at du gør fortrydelsesretten gældende, se dog nærmere nedenfor om fortrydelse af varekøb.

### 11.2

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i en anden tilbagebetalingsmetode.

### 11.3

Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

## 12 SÆRLIGT VEDRØRENDE FORTRYDELSE AF VAREKØB

### 12.1

Vi kan udskyde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget de Varer og Ydelser retur fra dig, som er omfattet af det fortrudte køb, eller du selv har fremlagt dokumentation for, at du har returneret dine Varer og Ydelser til os, alt efter hvad der sker først.

### 12.2

Du skal returnere dine Varer og Ydelser til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har meddelt os, at du gør fortrydelsesretten gældende. Fristen er overholdt, hvis du returnerer dine Varer og Ydelser inden udløbet af de 14 dage. Du bærer risikoen for dine Varer og Ydelser indtil vi har modtaget dem retur.

### 12.3

Du skal selv afholde de direkte udgifter, der er forbundet med tilbagelevering af dine Varer og Ydelser.

### 12.4

Kontakt os altid inden du returnerer vin. Vi forbeholder os ret til at anvise anden returneringsform end postbesørgelse mod at afholde meromkostningen.

### 12.5

Du hæfter kun for eventuel forringelse af de bestilte Varers og Ydelsers værdi, som skyldes anden håndtering end den håndtering, som har været nødvendigt for at du kunne fastslå Varernes og Ydelsernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

## 13 HVIS DER ER NOGET GALT MED VAREN ELLER YDELSEN – REKLAMATION

### 13.1

Vi bestræber os altid på at levere korrekte og mangelfrie Varer og Ydelser.

### 13.2

Skulle du alligevel modtage en Vare eller Ydelse, der ikke lever op til dine forventninger, beder vi dig hurtigst muligt kontakte os på [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk), så vi kan rette eventuelle fejl.

### 13.3

Der kan være tilfælde hvor vi vil bede dig returnere den defekte vare, så vi kan undersøge den og/eller returnere den til vores leverandør. Du bedes derfor undlade at kassere defekte varer eller varer af dårlig kvalitet inkl. emballagen, indtil du har været i dialog med os.

### 13.4

Vi dækker dine omkostninger ved returneringen.

## 14 REKLAMATION - VARER OG YDELSER

### 14.1

**Købelovens regler om mangler finder anvendelse.**

### 14.2

Hvis du vil reklamere over en mangel, skal du give os meddelelse herom inden for rimelig tid, efter at du har opdaget manglen. I modsat fald taber du retten til at påberåbe dig manglen. Ved reklamation over fødevarer og drikkevarer beder vi dig give os besked hurtigst muligt efter du har opdaget manglen og inden 5 dage efter modtagelsen. Mangler vil blive udbedret ved ombytning eller returnering af købesummen.

## 15 SÅDAN GØR DU, HVIS DU VIL KLAGE

### 15.1

**Ønsker du at klage over en Vare eller Ydelse, som du har købt hos os, opfordrer vi dig til at kontakte os skriftligt, hvorefter vi vil behandle din klage.**

### 15.2

Du kan også klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Klager kan også indgives online til Center for Klageløsning (Forbrugerklagenævnet) via Klageportalen for Nævnenes hus. Retten til at klage kan i visse tilfælde være betinget af, at den vare eller ydelse, som du vil klage over, har kostet mindst kr. 1.000.

### 15.3

Forbrugere med bopæl i et andet EU land kan også klage via EU kommissionens online klageplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.

## 16 BEGRÆNSNINGER I ANSVAR

### 16.1

**brdr-price.dk stilles til rådighed, således som den er og forefindes. Vi giver ingen garanti vedrørende brdr-price.dk. Vi indestår ikke for indholdet eller rigtigheden af brdr-price.dk og er ikke ansvarlige for egen eller udefrakommendes sletning eller blokering af brdr-price.dk. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af links til en tredjemands hjemmeside.**

### 16.2

Vi kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for (i) tab af indtægter, driftstab, forretningsmuligheder, tab eller ødelæggelse af data eller genskabelse af data, tab af goodwill, sikkerhedsbrud forårsaget af tredjeparts brud på telekommunikation og/eller internettet, omsætningstab (uanset om dette er direkte, indirekte eller følgetab), (ii) tab eller skade som følge af ansvar overfor tredjeparter (både direkte, indirekte tab eller følgeskade) eller (iii) ethvert indirekte tab. Vores samlede ansvar er under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset til DKK 10.000.

### 16.3

De i disse Salgs- og Leveringbetingelser angivne retsmidler er de eneste retsmidler, som du kan påberåbe dig.

## 17 PERSONDATA

### 17.1

**For at vi kan indgå og opfylde aftalen med dig, har vi brug for følgende oplysninger:**

Dit navn

Din adresse

Dit telefonnummer

Din e-mail

### 17.2

Vi registrerer dine personoplysninger med det formål at kunne levere de købte Varer og Ydelser til dig og opkræve den dermed forbundne betaling samt for at kunne administrere det leverandør - kundeforhold, der er etableret mellem os ved dit køb. Vi kan også sende dig vores nyhedsbrev, såfremt du har givet samtykke til dette.

### 17.3

Den dataansvarlige er BRDR. PRICE. Detaljerede kontaktoplysninger finder du øverst i dette dokument.

### 17.4

Vær opmærksom på, at oplysninger, som du sender til os med mail eller udveksler med os via vores hjemmeside, ikke bliver krypteret.

### 17.5

Oplysninger, som du har afgivet til Brdr. Price, videregives ikke til tredjemand, medmindre vi er forpligtet hertil ved lov. Dog vil vi kunne videregive sådanne oplysninger i forbindelse med et evt. salg af Brdr. Price's forretningsaktiviteter.

### 17.6

Du har ret til at få at vide hvilke oplysninger, som vi har registreret om dig. Du har også ret til at få berigtiget registrerede oplysninger, der er forkerte, og til at gøre indsigelse imod at oplysningerne er blevet registreret. Disse rettigheder har du efter Persondataloven. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til Brdr. Price via [info@brdr-price.dk](mailto:info@brdr-price.dk) eller pr. brev.

### 17.7

Er du utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du indgive klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/om-datatilsynet/kontakt/>).

### 17.8

I øvrigt gælder vilkårene i vores persondatapolitik.

## 18 LOVVALG

### 18.1

**Disse Salgs- og Leveringsbetingelser er underlagt dansk ret. Københavns Byret er værneting.**